

Herefordshire Community Network

Support for Ukraine – information for guests

Як обрати найкращий тарифний план і контракт з оператором мобільного зв'язку?

Вибираючи правильний тарифний план, подумайте, як часто ви використовуєте свій телефон, щоб не бути зв'язаними контрактом, який не відповідає вашим потребам.

- Розрахуйте використання дзвінків, текстових повідомлень і мобільних даних

Подумайте, скільки часу ви будете використовувати телефон для надсилання текстових повідомлень, дзвінків, інтернету або перегляду веб-сайтів, і виберіть відповідний тарифний план. Більшість телефонних контрактів тепер включають необмежену кількість дзвінків і текстових повідомлень, але контракти на необмежену кількість мобільних даних може бути складніше знайти. Однак ви можете отримати необмежену кількість пропозицій по передачі даних для вашої SIM-карти.

- Оберіть тривалість контракту

Зазвичай телефонні контракти тривають від 12 до 36 місяців. Довгостроковий контракт дозволяє розподілити витрати на більш тривалий термін. 30-денна SIM-картка або SIM-картка на місяць – це ще один термін для SIM-карти. На відміну від 12-місячних або 24-місячних контрактів, у яких ви зобов'язуєтеся оплачувати свій щомісячний план протягом тривалого часу, з 30-денними SIM-картками ви можете перестати платити і використовувати їх у будь-який час.

Які основні переваги довгострокового контракту з щомісячною оплатою?

Плюси контракту довгострокового контракту

Доступний більший обсяг даних

Зазвичай ви отримуєте більші обсяги текстових повідомлень, дзвінків і мобільних даних, ніж угоди з оплатою за фактом використання. Ідеально, якщо ви завжди на телефоні.

Зручність

Не потрібно метушитися з поповненнями. Ви можете налаштувати Direct Debit, і ваші платежі автоматично надходять з вашого рахунку.

Мінуси контракту довгострокового контракту



Herefordshire Community Network

Support for Ukraine – information for guests

Довгострокові фінансові зобов'язання

Контракти з щомісячною оплатою зазвичай тривають 12, 24 або 36 місяців, тому ви берете на себе довгострокові фінансові зобов'язання.

Перевірка кредитоспроможності

Більшість операторів вимагають, щоб ви пройшли перевірку кредитоспроможності, перш ніж ви зможете підписати контракт з щомісячною оплатою на тривалий термін.

Пам'ятайте! Якщо ви скасуєте контракт раніше мінімального терміну контракту, вам доведеться сплатити комісію за розірвання, або оплатити вартість решти місяців вашого контракту. Будь ласка, врахуйте це перед вибором договору.

Як розірвати контракт на телефонний зв'язок

Найпростіший спосіб скасувати контракт – це текстове повідомлення. Якщо ви хочете зберегти свій поточний номер телефону, просто надішліть безкоштовне повідомлення зі словом **РАС** на номер **65075**. Після цього ваш оператор надішле вам текстове повідомлення з кодом, який ви надаєте новому оператору. Якщо ви все ще перебуваєте на контракті, ваш оператор повідомить вам, яку суму вам, можливо, доведеться сплатити за передчасне розірвання контракту, якщо така є.



Код дійсний протягом 30 днів, і якщо ви не надасте його новому оператору протягом цього часу, термін його дії закінчиться, а ваш контракт не буде скасовано, тому вам доведеться знову запитувати код. Після того, як ви надасте свій код РАС у новому оператору, він повинен організувати завершення вашого старого контракту і переходу на новий протягом одного робочого дня.

Як змінити мережу і зберегти колишній номер

Перейти на дешевшу угоду з іншою мережею простіше, ніж будь-коли, оскільки вам більше не потрібно дзвонити своєму поточному оператору, щоб відмовитися від нього, тому ви уникаєте нав'язливих вмовлянь, коли вони намагаються змусити вас залишитися. Ось що потрібно зробити:

Herefordshire Community Network

Support for Ukraine – information for guests

- **Дайте запит на код за допомогою текстового повідомлення.** Просто надішліть безкоштовне повідомлення «**РАС**» на номер **65075** у будь-якій мережі, і вам негайно буде надіслано текстове повідомлення «код авторизації на перенесення» (РАС), щоб ви могли зберегти свій номер.

Текст повідомлення повинен містити важливу інформацію, таку як будь-які штрафи за вихід, непогашені витрати або кредитні залишки.

- **Вам потрібно повідомити код новому провайдеру протягом 30 днів.** Після цього ви будете переведені до нового оператора протягом одного робочого дня. Вам більше не потрібно буде звертатися до старого оператора.

Більше того, якщо у вас закінчився мінімальний термін дії контракту, операторам мобільного зв'язку тепер заборонено стягувати з вас плату протягом решти періоду сповіщення після переходу (зазвичай це 30 днів), що покладе край оплаті старого та нового контрактів одночасно.

Якщо у вас все ще діє контракт, з вас може стягнутися плата за дострокове розірвання договору – перевірте, скільки з вас буде стягнуто, надіславши текстове повідомлення зі словом "**INFO**" на номер **85075**.

Щоб переглянути та порівняти пропозиції контрактів перейдіть на сайт або відскануйте QR-код

[SIM Only Deals & Contracts - Best of November 2024 | MoneySuperMarket](#)



Соціальні тарифи – це дешевший домашній інтернет та мобільні тарифні плани для людей, які отримують Universal Credit, Pension Credit та деякі інші пільги. Деякі провайдери називають їх «базовим» домашнім інтернетом.

Вони діють так само, як і звичайні, тільки за нижчою ціною. На тлі зростання вартості життя Ofcom заохочує компанії пропонувати соціальні тарифи, щоб допомогти клієнтам з низькими доходами.



Herefordshire Community Network

Support for Ukraine – information for guests

Як вам може допомогти соціальний тариф

Він доступний для тих, хто має різноманітні пільги.

Якщо ви або хтось із вашої родини має Universal Credit, ви можете перейти на будь-який із доступних тарифів.

Це дешевше, ніж звичайний пакет.

Поточні ціни коливаються від 10 до 23 фунтів стерлінгів.

Швидкий, необмежений доступ до інтернету.

Більшість тарифів пропонують надшвидкий домашній інтернет зі швидкістю понад 30 Мбіт/с – достатньо швидко, щоб ви могли залишатися на зв'язку з друзями та родиною, дивитися фільми у форматі HD або робити покупки в Інтернеті.

Ви майже нічого не заплатите за налаштування.

Якщо вам доведеться сплатити будь-які витрати за налаштування, вони будуть невеликими. Ваш провайдер повинен повідомити вас про це, перш ніж ви зареєструєтесь.

Перехід буде безоплатний.

Якщо ваш провайдер пропонує соціальний тариф, ви можете перейти на нього в будь-який момент, безкоштовно.

Ціна не зросте в середині контракту.

Ви не будете платити більше, ніж домовилися на початку договору.

Розірвання контракту нічого не коштує вам.

Ви не сплачуватимете комісію за розірвання контракту до закінчення терміну дії.

Хто може претендувати

Якщо ви або хтось із членів вашої родини отримує Universal Credit, ви можете перейти на будь-який із доступних тарифів.

Усі основні постачальники також включають людей, які отримують Pension Credit, Employment і Support Allowance, Jobseeker's Allowance та Income Support.



Herefordshire Community Network

Support for Ukraine – information for guests

Деякі провайдери можуть надавати додаткові пільги якщо ви отримуєте Personal Independence Payment та Attendance Allowance.

Особа, яка отримує допомогу, має бути людиною яка складає договір.

Як подати заявку

По-перше, перевірте, чи пропонує ваш поточний провайдер соціальний тариф. У таблиці нижче перераховані всі тарифи, доступні на даний момент. Подати заявку на більшість тарифів можна онлайн, або зателефонувати своєму провайдеру та попросити перейти. Якщо ваш провайдер не пропонує соціальний тариф, ви можете перейти на той, який його має. Ваш провайдер може дозволити вам розірвати поточний контракт без сплати штрафу. Щоб дізнатися більше, прочитайте посібник із переходу на інший домашній інтернет.

Плата за дострокове припинення та мінімальний термін дії контракту

Якщо ви хочете змінити провайдера до закінчення мінімального терміну дії контракту, вам, можливо, доведеться сплатити за дострокове розірвання контракту (якщо ви не отримуєте обіцяну швидкість). Якщо ви використовуєте процес OTS, ваш поточний провайдер автоматично повідомить вас про будь-які збори за припинення. І пам'ятайте, що ви маєте право скасувати своє замовлення протягом 14 календарних днів (період «роздумів»). Однак, якщо надання послуги вже розпочалася, з вас може частково стягуватися плата.

Повний перелік соціальних тарифів на домашній інтернет та телефон

Тариф	Ціна за місяць	Середня швидкість
<u>4th Utility Social Tariff</u>	£13.99	30 Mbit/s
<u>BT Home Essentials No Income</u>	£15	36 Mbit/s

Herefordshire Community Network

Support for Ukraine – information for guests

Тариф	Ціна за місяць	Середня швидкість
<u>BT Home Essentials Unlimited 36 Mbp/s</u>	£20	36 Mbit/s
<u>BT Home Essentials Unlimited 67 Mbp/s</u>	£23	67 Mbit/s
<u>EE Basics</u>	£12	25 Mbit/s
<u>Grayshott Gigabit Connect</u>	£19	100 Mbit/s
<u>Hyperoptic Fair Fibre 50</u>	£15	50 Mbit/s
<u>Hyperoptic Fair Fibre 150</u>	£20	150 Mbit/s
<u>NOW Broadband Basics</u>	£20	36 Mbit/s
<u>O2 Essential Plan</u>	£10	5G
<u>Sky Broadband Basics</u>	£20	36 Mbit/s
<u>SMARTY Social Tariff</u>	£12	5G
<u>Virgin Media Essential Broadband</u>	£12.50	15 Mbit/s
<u>Virgin Media Essential Broadband Plus</u>	£20	54 Mbit/s
<u>Vodafone Fibre 2 Essentials</u>	£20	73 Mbit/s
<u>VOXI For Now</u>	£10	5G

Якщо у вас повна зайнятість і ви не отримуєте Universal Credit або інші пільги, ви не маєте права на соціальні тарифи, але ви все одно можете знайти найкращі пропозиції для домашнього інтернету, перейшовши на веб-сайт або відсканувавши QR-код і порівнявши ціни.

[Herefordshire Broadband - Best Broadband Deals in Herefordshire](#)



Інформація відповідає дійсності на 3.12.2024