

Herefordshire Community Network

Support for Ukraine – information for guests

ЗАПИС НА ПРИЙОМ ДО ЛІКАРЯ

Реєстрація у лікаря загальної практики має вирішальне значення для отримання постійної медичної допомоги, включаючи планові огляди, лікування хронічних захворювань і направлення до спеціалістів. Це також гарантує, що ваші медичні записи є актуальними, що дозволяє постачальникам медичних послуг пропонувати найкращу допомогу.

Після реєстрації у лікаря загальної практики ви можете записатися на прийом до лікаря.



Щоб записатися на прийом до лікаря, виконайте такі дії

1. Зателефонуйте в лікарню.
2. Надайте короткий, але детальний опис ваших симптомів.
3. Попросіть записати вас якомога швидше. Це може бути не в той самий день.
4. Якщо потрібно перенести прийом на інший час, якнайшвидше зателефонуйте в лікарню. В Англії негативно ставляться до тих хто не приходить на прийом і не відмінює його, якщо змінились обставини.
5. Якщо ви новий пацієнт, будьте готові надати свою історію хвороби.
6. Якщо у вас є цілий день щоб спланувати ваш прийом, домовтеся про першу зустріч якомога раніше, а інші плануйте послідовно.
7. Розрахуйте час у дорозі для кожного прийому, потрібно завжди вчасно приходити, щоб вас прийняв лікар.

Herefordshire Community Network

Support for Ukraine – information for guests

8. Заздалегідь плануйте вихідний на роботі чи навчанні.

Якщо вам потрібен терміновий прийом у лікаря

1. Для термінового запису на прийом до лікаря загальної практики необхідно зателефонувати о 8.00. Поясніть, що ви хотіли б відвідати лікаря в той же день. Ймовірно, вам доведеться дати короткий огляд ваших симптомів.
2. Зверніться за медичною допомогою до фармацевта, якщо ви не можете потрапити на прийом до лікаря.
3. Зателефонуйте за номером 111. Вам поставлять декілька запитань і порадять, що робити далі. Ви можете попросити перекладача
4. Спробуйте зателефонувати до вашої клініки після 11:00, щоб записатися на прийом у той же день або поговорити з лікарем чи медсестрою по телефону.

Якщо у вас або вашої близької людини виникла невідкладна ситуація, яка загрожує життю, вам слід зателефонувати за номером 999 щоб викликати швидку допомогу або звернутися безпосередньо до найближчого відділення невідкладної допомоги (A&E department)

Направлення до лікарні

Якщо лікар загальної практики вважає, що ваші симптоми потребують додаткового обстеження, він може направити вас прямо до лікарні, якщо це питання термінове, або звернутися до спеціаліста пізніше. У більшості відділень лікарні є лист очікування. Якщо є підозра на рак, час очікування до спеціаліста зазвичай становить менше 2 тижнів.

Herefordshire Community Network

Support for Ukraine – information for guests

СТОМАТОЛОГИ

Коли ви приїдете до Англії, ви можете знайти та зареєструватися у стоматолога NHS, щоб регулярно проходити огляди та лікувати зуби.

Щоб зареєструватися у стоматолога NHS, вам потрібно:

1. Знайдіть стоматологічну клініку, яка приймає пацієнтів NHS.
2. Заповніть реєстраційну форму.
3. Дізнайтеся, які послуги NHS надає практика.
4. Дізнайтеся, який стоматолог буде вас лікувати.
5. Пройдіть обстеження.



Якщо у вас болить зуб, необхідно якомога швидше звернутися до стоматолога. Навіть якщо біль трохи вщухне, це не означає, що проблема зникла. Поясніть, що ви відчуваєте біль і хочете записатися на терміновий прийом (emergency appointment).

Якщо ви не зареєстровані у стоматолога або ваша стоматологічна практика закрита, відвідайте **веб-сайт NHS 111** або негайно зателефонуйте до NHS 111, щоб отримати додаткову допомогу та пораду. Можливо, вам знадобиться звернутися до стоматолога NHS або відвідати відділення невідкладної допомоги місцевої лікарні.



Ви можете знайти багато корисної інформації на веб-сайті NHS, перейдіть на веб-сайт або відскануйте QR-код.

[The NHS website - NHS \(www.nhs.uk\)](http://www.nhs.uk)

РЕЦЕПТ НА ЛІКИ

Поточна плата за рецептом становить 9,90 фунтів стерлінгів за один рецепт.

Herefordshire Community Network

Support for Ukraine – information for guests

Інформація:

Плата за рецепт стягується за кожен позицію, а не за кожен рецепт. Наприклад, якщо у вашому рецепті є 3 різних видів ліків, вам доведеться заплатити за рецепт 3 рази.

Деякі товари завжди безкоштовні, зокрема засоби контрацепції та ліки, які виписують для стаціонарних пацієнтів.

Якщо ви знаєте, що вам доведеться заплатити за багато рецептів NHS, можливо, буде дешевше купити сертифікат передоплати за рецептом (PPC).

[Знайдіть і зрозумійте як заощадити гроші з сертифікатом по оплаті за рецептом](#)

Ви можете мати право на безкоштовні рецепти, якщо ви маєте певні пільги. Використовуйте цей веб-сайт, щоб перевірити

<https://check-for-help-paying-nhs-costs.nhsbsa.nhs.uk/start>

Рецепти безкоштовні для осіб віком до 18 років (якщо навчаються); старше 60 років; вагітні та молоді матері; або для всіх, якщо рецепт був виписаний у Шотландії чи Уельсі.

Інформація відповідає дійсності на 28.10.2024